

Приложение 1 к приказу от 20 сентября 2019 г. № 0В-19/6

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ЧОУ ДПО «ЦПК «Прокладка и монтаж»

Евстигнева Л.В.
Л.В. Евстигнева



сентябрь 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг**

Москва, 2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг (далее – Положение) в ЧОУ ДПО «ЦПК «Прокладка и монтаж» (далее – Учреждение) разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и Устава Учреждения.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Учреждения и определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Учреждении.

2. Термины и определения

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательную программу дополнительного профессионального образования.

Исполнитель – ЧОУ ДПО «ЦПК «Прокладка и монтаж» (Учреждение), осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги Обучающемуся;

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора. В том числе оказании их в не полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Основные положения.

3.1. Платные образовательные услуги оказываются Исполнителем на основании договора об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор), форма которого утверждена локальным нормативным актом Учреждения.

3.2. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги по обучению по образовательным программам дополнительного профессионального образования повышения квалификации на базе среднего и высшего профессионального образования.

3.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

3.4. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг.

3.5. Не допускается увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика.

4. Информация о платных образовательных услугах.

4.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия обязуется предоставлять Заказчику достоверную информацию об организации и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их оптимального выбора.

4.2. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» Исполнитель доводит до Заказчика следующую информацию:

- о дате создания, о месте нахождения Исполнителя, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты Исполнителя;
- о структуре и об органах управления Исполнителя;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о языках образования;
- о руководителе Исполнителя;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, средств обучения, об условиях питания и охраны здоровья Слушателей, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям);
- о стоимости обучения по каждой из имеющихся образовательных программ;
- о правилах и условиях получения образовательных услуг.
- устав Учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- локальные нормативные акты, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;

- положение о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;
- иная информация, которая размещается, публикуется по решению Исполнителя и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Порядок предоставления платных образовательных услуг.

5.1. Перечень оказываемых платных образовательных услуг на соответствующий учебный период с указанием цены оказываемых услуг утверждается руководителем Исполнителя.

5.2. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель:

- создает необходимые условия для проведения платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;
- обеспечивает наличие кадрового состава и оформляет трудовые Договоры выполнения платных образовательных услуг;
- оформляет договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг.

5.3. Расчет стоимости платных образовательных услуг производится на основании плана финансово-хозяйственной деятельности Исполнителя и утверждается руководителем Исполнителя на соответствующий период.

5.4. Оплата услуг производится Заказчиком в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в соответствии с договором. Факт оплаты образовательных услуг подтверждается поступлением средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, аккумулируются на расчетном счёте в едином фонде финансовых средств, находятся в полном распоряжении Исполнителя.

5.6. Доходы от платных образовательных услуг распределяются следующим образом:

- отчисления на заработную плату преподавателей и вспомогательного персонала;
- начисления на фонд заработной платы;
- на поддержание материально-технической базы;
- отчисления на коммунальные услуги, на продвижение услуг в сети Интернет, на проведение рекламных мероприятий.

Денежные средства, оставшиеся после оплаты труда работников, а также за вычетом перечислений в бюджет (начисления на фонд оплаты труда, налоги) и оплаты коммунальных платежей могут быть направлены на иные цели, указанные в уставе Исполнителя.

5.7. Обучение осуществляется штатными преподавателями и преподавателями, приглашаемыми по договорам гражданско-правового характера.

5.9. Обучение проводится с использованием специализированных обучающих материалов, разработанных и/или используемых преподавателями Исполнителя при оказании услуг по обучению.

5.10. Заказчики имеют возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса, а также успеваемостью Слушателей на протяжении всего периода обучения.

5.11. Не допускается взимание дополнительной платы с Заказчика и (или) Слушателей за прохождение итоговой аттестации, а также за выдачу документов об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении и дубликатов указанных документов.

5.12. При заключении долгосрочного договора с указанием заранее оговоренного графика обучения на срок от одного года и более устанавливается следующий порядок предоставления скидок:

- при сумме договора от 1 000 000,00 до 1 500 000,00 - 5 %;
- при сумме договора от 1 500 001,00 до 2 000 000,00 - 10 %;
- при сумме договора от 2 000 001,00 до и выше - 20 %.

6. Договор об оказании платных образовательных услуг.

6.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме между Исполнителем и Заказчиком и содержит следующие сведения;

- полное наименование и фирменное наименование Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество и должность руководителя Исполнителя;
- место нахождения, реквизиты и телефон Исполнителя;
- полное наименование и фирменное наименование Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) и должность Заказчика, реквизиты и телефон Заказчика;
- место нахождения Заказчика;
- реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Слушателя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

6.2. Договор от имени Исполнителя подписывается руководителем Исполнителя или уполномоченным им лицом.

6.3. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются руководителем Исполнителя в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.4. Договор заключается в письменной форме между Исполнителем и Заказчиком и подписывается в соответствующем количестве экземпляров, по одному для каждой из сторон договора.

6.5. Договор может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

6.6. Условиями договора может быть предусмотрена рассрочка оплаты услуг Исполнителя.

6.7. Экземпляр договора Исполнителя хранится у Исполнителя.

6.8. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется руководителем Исполнителя.

6.9. После заключения Договора производится зачисление Слушателей в число обучающихся в Учреждении.

7. Изменение и расторжение договора.

7.1. Договор на оказание платных образовательных услуг и внесение оплаты за обучение является основанием для зачисления поступающего в число Слушателей Учреждения, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими локальными актами Исполнителя.

7.2. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон. В случае перевода Слушателя на другую образовательную программу по заявлению Заказчика составляется дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора об образовании.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке по инициативе любой из сторон в случаях, установленных настоящим Положением.

7.4. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке в следующем случае:

- установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в Учреждение;
- нарушение условий об оплате стоимости платных образовательных услуг в соответствии с условиями договора об оказании платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

8. Ответственность Исполнителя и Заказчика.

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении Недостатка платных образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг в случае, если Заказчиком по договору является физическое лицо;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению Недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

При этом пропуск занятий по вине Слушателя не может считаться ненадлежащим исполнением и/или недостатком платных образовательных услуг. При обнаружении Недостатка платных образовательных услуг Слушателя /Заказчик должны сообщить об этом

Исполнителю путем направления соответствующей претензии в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения Недостатка платных образовательных услуг.

По результатам рассмотрения претензии Исполнитель принимает решение об ее удовлетворении или отказе в удовлетворении. Обоснованность претензии рассматривается комиссией по спорам, формируемой Исполнителем из сотрудников Учреждения.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный сторонами срок Недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

8.4. В случае, если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, стороны определяют возможные сроки исполнения услуг путем подписания дополнительного соглашения к договору оказания платных образовательных услуг.

8.5. Исполнитель может оказывать Заказчику дополнительные услуги в ходе реализации образовательных программ, а Заказчик/Слушатель может пользоваться указанными дополнительными услугами после заключения дополнительного соглашения с Исполнителем к основному договору оказания платных образовательных услуг.

9. Заключение договора

9.1. Заказчик подает Исполнителю заявку на обучение. Заявка может быть оформлена как в письменном виде по почте или электронной почте, так и по телефону.

9.2. После получения заявки Исполнитель направляет Заказчику форму договора на согласование.

9.3. После согласования формы договора Исполнитель готовит договор и организует его подписание всеми сторонами.